



АО «ПНИИС»
Химико-аналитическая лаборатория

**АНКЕТА ОЦЕНКИ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ ЗАКАЗЧИКОВ УСЛУГ
ХАЛ АО «ПНИИС»**

Заказчик _____

Наименование организации _____

Дата _____

№ п/п	Вопросы	ДА	НЕТ
1	Удовлетворен заказчик услугами ХАЛ		
2	Выполнены ли условия договора		
3	Устраивают Вас сроки выполнения работ		
4	Устраивает Вас качество проведенных испытаний		
5	Довольны ли Вы культурой обслуживания		
6	Достаточны были для Вас консультации специалистов ИЛ по Вашим вопросам относительно проведения работ на Ваших объектах		
7	Достаточны были для Вас разъяснения специалистов по вопросам результатов проведенных работ		
8	Основание выбора ИЛ		

Рекомендации и пожелания _____

Подпись _____

М.П.